

## ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЗАСТОСУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРУВАННЯ

<http://doi.org/>

© Завербний А. С., 2020

Охарактеризовано особливості і перспективи застосування корпоративних технологій управління підприємств в умовах євроінтегрування. В статті систематизовано етапи становлення та розвитку автоматизованих інформаційних систем управління підприємств. Наведена характеристика та способи застосування автоматизованих інформаційних систем управління операційною діяльністю підприємств за рівнями управління. Систематизовано особливості запровадження корпоративних інформаційних систем українськими підприємствами за умов євроінтегрування.

**Ключові слова:** інформаційні системи, корпоративні інформаційні системи, корпоративні технології, євроінтегрування, система управління.

### Постановка проблеми

За умов євроінтегрування національної економіки зростає потреба запровадження, застосування сучасних інноваційних інформаційних технологій в процесі/системі корпоративного управління [1]. У зв'язку із цим значно зростають і вимоги до зазначених інформаційних продуктів. Перш за все це стосується задоволення постійно зростаючих операційних потреб системи управління, підвищення рівня їх комунікаційних функцій, розширення технічних характеристик тощо.

Застосування корпоративні технологій у системі управління з кожним роком відіграє все визначальнішу роль під час формування конкурентоспроможної, рентабельної виробничо-господарської діяльності підприємств. Дані технології об'єднуючи процеси отримання, облікування, зберігання та оброблення інформації сприяють скороченню термінів практично всіх бізнес-процесів, забезпеченню своєчасного аналізування, прогнозування виробничо-господарської діяльності тощо.

### Актуальність дослідження

Останніми роками проблематика застосування інноваційних корпоративних технологій набула вседержавного рівня.

Зокрема, на початку 2018 року було прийнято Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018р. № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» [2], в якому йдеться про гармонійний розвиток цифрової економіки України. Даний процес передбачає створення ринкових стимулів, мотивів, попиту а також формування потреб із використання цифрових (в т.ч. корпоративних) технологій, продуктів (послуг) українськими секторами промисловості, сферами життєдіяльності, суспільством вцілому. Метою реалізування даного процесу виступає підвищення їх рівня ефективності, конкурентоздатності, гармонійного національного розвитку, підвищення обсягів виробництва (надання) продукції (послуг) тощо.

Концепцією передбачено здійснення заходів із розроблення, впровадження відповідних стимулів для цифровізації/діджиталізації української економіки, суспільно-соціальної сфери тощо [2, 3]. Саме тому, усвідомлюючи наявні новітні глобальні виклики постає актуальна потреба в широкому використанні корпоративних технологій в системі управління підприємств, при чому особливої ваги даний процес набуває за умов євро інтегрування, коли доводиться конкурувати з європейськими підприємствами, що широко і активно застосовують дані технології тривалий час, адаптувавшись до них. Як зазначено у згаданому Розпорядженні «шлях до цифрової економіки в Україні має пролягати саме через її внутрішній ринок виробництва, використання, споживання інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій» [2].

### **Формулювання мети та завдань статті**

Метою статті є виділення та дослідження особливостей сучасних комплексних інформаційних систем управління діяльністю підприємств в умовах євроінтегрування.

Завдання: систематизувати етапи становлення та подальшого розвитку автоматизованих інформаційних систем управління підприємств, охарактеризувати способи застосування автоматизованих інформаційних систем управління операційною діяльністю підприємств за рівнями управління, систематизувати особливості запровадження корпоративних інформаційних систем українськими підприємствами за умов євроінтегрування.

### **Аналіз останніх досліджень і публікацій**

Проблематика із формування та застосування автоматизованих інформаційних технологій в системах управління підприємств лежить в центрі уваги наступних українських і зарубіжних фахівців-науковців: Атанасов М. [4, с. 54–61], Баранов В. [5], Вітковська К. [6, с. 189–196], Дерун І. [1, с. 11–20, 7, с. 2141–2145], Дмитрів К. [5, с. 231–239], Йона О. [4, с. 54–61], Марусей Т. [9, с. 956–959], Микитенко [10, с. 132–136], Орлова Н. [11, с. 355–365], Підгорний А. [6, с. 189–196], Степанов Д. [12, с. 108–111], Цейко А. [13], Шаповал В. [14, с. 120], Шаповал О. [15], Шпак Ю. [5, с. 231–239], Юрчук Н. [16, с. 53–58], Кегенбеков Ж. [17, с. 461–466], Мак Намара Р. [19] та інші [19, 20, 21]. Однак, поза увагою залишаються проблеми адаптування сучасних інформаційних систем до українських особливостей ведення бізнесу.

### **Виклад основного матеріалу**

Успішне управління крупними підприємствами є неможливим без застосування новітніх мережевих комп'ютерних інформаційних систем. Їх складність обумовлюється перш за все необхідністю інтегрування даних за багатьма, на перший погляд, абсолютно різноманітними напрямками діяльності (зовнішньоекономічна діяльність, фінанси, логістика, облік, персонал, клієнти тощо).

Але саме завдяки інтегруванню абсолютно всіх даних підприємства система менеджменту переходить на вищий рівень конкурентоспроможного управління [14, с. 30].

Одним із ефективних напрямків удосконалення системи управління (менеджменту) підприємством є розроблення та впровадження сучасних інформаційно-управляючих систем, технологій тощо. Новітні інформаційні технології, що використовуються в процесі управління підприємством виступають важливим, необхідним засобом, який сприятиме досягненню наступних цілей:

- швидке, якісне, надійне отримання, облікування, зберігання, оброблення інформації;
- скорочення кількості необхідного управлінського персоналу підприємства, що займається роботою зі збирання, облікування, зберігання, оброблення масивів інформації;
- забезпечення у необхідні терміни керівництво, управлінський, технічний та інші види персоналу підприємства інформацією високої якості;
- своєчасне, якісне аналізування, прогнозування виробничо-господарської діяльності підприємства; швидке, якісне приймання управлінських рішень зі всіх питань управління/менеджменту підприємства.

Ефективна інформаційна підтримка всіх управлінських рішень може здійснюватися виключно за допомогою використання сучасних/інноваційних інформаційних систем/технологій, здатних забезпечувати виконання наступних основних функцій: обґрунтування прийнятих управлінських рішень; знаходження оптимального управлінського рішення; моделювання, планування, прогнозування розвитку об'єктів системи управління; пошук в ієрархічній структурі слабких (так званих «вузьких») місць задля усунення та успішних/ефективних управлінських рішень з метою розповсюдження позитивного досвіду; знаходження сукупностей подібних управлінських рішень задля узагальнення, виявлення певних закономірностей, синергетичного ефекту тощо [14, с. 30].

Сучасні світові стандарти/норми вимагають від підприємств чіткого, високо ефективного планування, організування, контролювання та регулювання їхньої виробничо-господарської діяльності. Корпоративна система управління підприємством являє собою оптимізування часу, виробництва, всіх видів ресурсів, кадрів та високоякісне управління процесами. Завдяки використанню цих систем значно підвищується рівень конкурентоспроможності підприємства.

Підприємство, використовуючи сучасні корпоративні технології отримує у власне розпорядження інструмент успішного управління шляхом високої оперативності оброблення управлінських інформаційних потоків (інформації), підвищення рівня продуктивності праці менеджерів та активізування їх творчих здібностей, креативних можливостей та ін., оперативній керованості всіма організаційними підрозділами (відділами) підприємства за умов зростання інформаційної прозорості їх функціонування, а також повноті фактів і оцінювання при використанні керівниками, спеціалістами у процесі прийняття ними обґрунтованих управлінських рішень тощо.

Менеджери/управлінці, які застосовують у своїй діяльності сучасні корпоративні технології, організовують оперативне управління підприємством/організацією відповідно обраним ключовим індикаторам (собівартість продукції (послуг), структура та рівень витрат, рівень прибутковості/рентабельності); професійно керують обсягами і структурою витрат; забезпечують чітку прозорість в процесі використання ресурсів для керівництва та/або власників підприємства, своєчасно можуть визначати рівень прибутковості підприємства за допомогою реалізування оптимізаційних розрахунків за обраними критеріями (показниками/індикаторами) оптимізування.

Шляхом застосування сучасних корпоративних технологій реалізовується досвід ефективного менеджменту (управління) підприємствами. Це сприяє підтримувати в підприємстві бізнес-процеси в досить широкому діапазоні (включаючи управління інвестування, управління виробничими процесами, проектами, кадрами, логістичними процесами, фінансовими операціями тощо [15]. Динамічні умови господарювання ставлять перед українськими підприємствами особливі вимоги. Складність та висока динамічність процесів ринкової економіки, її глобалізування та інтегрування (зокрема вектор євроінтегрування), постійні зміни правового поля, технологічна динамічність, бурхливий розвиток інформаційних мереж і систем, поява новітніх потреб і запитів споживачів вимагають розроблення та застосування новітніх підходів і систем управління діяльністю підприємств. Українське підприємство стикається з необхідністю планувати свою діяльність враховуючи вплив кон'юнктури ринку, прогнозувати параметри зовнішнього середовища, адаптовуючись до них при формуванні власної номенклатури товарів/послуг, враховуючи цінові параметри, особливості і динаміку ринків збуту тощо.

Застосування сучасних інформаційних систем сприяє тісному взаємозв'язку між всіма окремими структурними підрозділами підприємств, включаючи протяжність цілого технологічного ланцюжку: наукові дослідження і розробки, виробничий процес, збутова діяльність, гарантійне та після гарантійне сервісне обслуговування, інші види підприємницької діяльності.

Історично, інформаційні системи виникли у 50-60-их роках ХХ століття [18]. До сьогодні вони переросли від елементарних інструментів планування до потужних засобів, що обслуговують всі сфери діяльності підприємств. При чому дозволяють не лише відображати інформацію/дані користувачам, але й формувати прогнози, планувати виокремлені види діяльності (табл. 1).

**Історичні етапи становлення та розвитку автоматизованих інформаційних систем управління підприємств**

Абревіатура	Назви систем	Періоди становлення та розвитку	Коротка характеристика
MRP	Планування потреби в матеріалах та ресурсах	1965-1974	Система сприяє оптимальному управлінню замовленнями на готову продукцію, виробництвом та запасами сировини/матеріалів (в т.ч. за замкнутим циклом (розробляється узгоджена виробнича програма, контролювання виконання якої здійснюється на цеховому рівні)
MRP II	Планування виробничих ресурсів	1975-1985	Система прогнозування, планування і контролювання процесу виробництва. Здійснюється протягом всього життєвого циклу продукції (від закупівлі сировини до відвантаження продукції споживачу).
ERP	Система планування ресурсів організації/підприємства	1986-1990	Система включає планування всіх ресурсів підприємства (планування всієї комерційної діяльності, включаючи фінансові витрати на оновлення обладнання, інвестиції у виробництво нових виробів тощо). Включаючи безперервну інформаційну підтримку життєвого циклу продукту.
CSRP	Планування ресурсів організації/підприємства синхронізоване на споживача	1997-2000	Система планування ресурсів, синхронізована із клієнтами. Передбачає інтегрування покупця та підрозділів підприємства, зав'язаних на ньому, із основними плановими, виробничими підрозділами; інтегрування власних інформаційних систем із додатками клієнтів, постачальників; планування замовлень споживачів; покриття всього життєвого циклу продукту в інтегрованих інформаційних системах тощо.
ERP II	Управління внутрішніми ресурсами і зовнішніми зв'язками організації/підприємства	2001-сьогодення	Система забезпечує інтегрування ключової для підприємства специфіки, внутрішнього/зовнішнього співробітництва, операційних, фінансових та інших процесів. За допомогою інтегрування співробітники мають змогу отримувати інформацію та оперативно вирішувати проблеми, що виникають із партнерами/клієнтами. Містить прикладне програмне забезпечення, призначене для автоматизування реалізування стратегій взаємодії із замовниками (клієнтами), зокрема для підвищення рівня продаж, оптимізування маркетингу і поліпшення до, після продажного обслуговування клієнтів тощо

*Джерело: сформовано на основі [18].*

Щодо потенційних проблем застосування корпоративних технологій управління підприємств за умов євро інтегрування, то даний процес являє собою, за своєю суттю реінжиніринг наявних у підприємства бізнес-процесів, передбачає їхнє нормалізування в даній системі, налаштування (адаптування) функціональних модулів технології із урахуванням особливостей реалізування цих бізнес-процесів, тестування та введення у подальше експлуатування. При цьому потрібно визначити особливості бізнес-процесів та адаптувати під них корпоративну технологію.

Новітні технологічні процеси з кожним роком ускладнюються, а обладнання, що їх реалізує, стає потужнішим. Через обмеженість людських фізичних можливостей неможливим є стеження за роботою всіх складних агрегатів, технологічних комплексів тощо. Саме застосування SCADA-системи сприяє вирішенню цієї проблеми.

Метою їх створення виступає підвищення рівня надійності, економічності експлуатування устаткування, особливо розосереджених територіально, функціонально тощо, полегшення умов роботи, скорочення чисельності оперативного-допоміжного персоналу та ін.

Інформаційні системи управління технологічним (а також іншими видами) процесом складаються із комплексу програмно-технічних засобів, призначених для автоматизування системи управління технологічним обладнанням в організаціях/підприємствах, яке може здійснюватися на таких рівнях: ділянка, цех, корпус тощо.

Інформаційні системи можуть охоплювати різні технологічні операції на виробництві загалом (певній його ділянці), що випускає завершений продукт (послугу). В них за роботою технологічного комплексу стежать датчики-прилади, що змінюють параметри технологічного процесу, контролюють (регулюють) стан устаткування, визначають склад вихідних матеріалів (сировини, ресурсів тощо) і готового продукту. Зазначених приладів в єдиній системі може налічуватися від десятку до кількох тисяч.

На основі аналізування літературних джерел, сформуємо ієрархічність автоматизованих інформаційних систем управління (AICS) операційною діяльністю за рівнями управління та зонами охоплення, спектром вирішуваних проблем (табл. 2) [10, с. 136].

*Таблиця 2*

**Характеристика та способи застосування автоматизованих інформаційних систем управління операційною діяльністю підприємств за рівнями управління**

Рівні управління	Інформаційні системи	Коротка характеристика застосування інформаційних систем в процесі управління підприємствами
Вищий	ERP	Планування виробничих потужностей, розроблення основного плану виробництва, планування закупівель, запасів, управління ланцюгами постачань, управління продажами, рівнем якості тощо, проектування продукції (послуг), процесів тощо
Середній	MES	Формування виробничої програми, розроблення розкладів робіт (дій) для персоналу, графіків завантаження обладнання тощо, контролювання розподілення ресурсів, регулювання розподілення всіх видів ресурсів
Нижній	SCADA	Збирання та оброблення даних (масиву інформації) про параметри технологічного процесу, контролювання стану устаткування, оперативне диспетчерське управління (контролювання, регулювання тощо)

*Джерело: сформовано на основі [10, с. 136].*

Зазначені інформаційні системи, що застосовуються для управління операційною діяльністю, співвідносяться так, що системи категорії «ERP» визначаються стратегічним рівнем управління (інформаційні системи в масштабах усієї організації з виділенням функції підтримання виробництва), «MES»-системи є зорієнтованими на тактичний рівень (ділянка, цех тощо), в той час як «SCADA»-системи виключно орієнтуються на оперативний рівень управління задля вирішення завдань (задач) управління технологічними процесами підприємства.

Говорячи про впровадження корпоративних інформаційних систем українськими підприємствами необхідно враховувати те, що ставитись до цих систем потрібно із обережністю. Корпоративні інформаційні системи безперечно нестимуть собою зміну організаційної структури управління підприємством, деяку видозміну процесів виробництва, вимагатимуть вищої якості від

системи управління, не кажучи й про високий рівень цін на них. Для успішного вибору та подальшого впровадження і використання корпоративних інформаційних систем українськими підприємствами потрібно вирішити завдання. Виокремимо, систематизуємо їх та наведемо отримані результати у табл. 3.

Таблиця 3

**Особливості запровадження корпоративних інформаційних систем українськими підприємствами за умов євроінтегрування**

Особливості запровадження	Потенційні шляхи розв'язання існуючих проблем та оптимізування
Вибір виробників (розробників) корпоративних інформаційних систем	Необхідним для вибору корпоративної інформаційної системи виступає відслідковування репутації іноземного розробника цієї системи, термін його перебування на ринку даних послуг, обсяги продаж систем тощо.
Наявність і ефективність застосування корпоративних інформаційних систем іншими українськими підприємствами	Застосування однієї і тієї ж корпоративної інформаційної системи може мати відмінний результат/ефект/ефективність. Ці фактори залежать перш за все від ефективності взаємодії фахівців української організації з працівниками, організації, що успішно застосовує систему, підприємства-розробника. Можливість ознайомлення із досвідом підприємств, що вже застосовують систему має вирішальне значення у процесі вибору для її впровадження.
Рівень якості обслуговування та доступності/розуміння систем	Документація, наявність довідкової підсистеми (приміром, контекстних підказок) повинні бути зрозумілими та вичерпними.
Рівень якості локалізування зарубіжних корпоративних інформаційних систем	Система має підтримувати не лише юридичні стандарти, форми вихідних документів тощо, але й фактичні стандарти, що, приміром, склалися в Україні, методи міжсехової взаємодії тощо, не перешкоджаючи у перспективі впровадженню предметно-замкнутих схем виробництва.
Кваліфікування вітчизняної команди, що реалізують іноземні системи	Низький рівень кваліфікування вітчизняних представників, що реалізують іноземні (в т.ч. європейські) корпоративні інформаційні системи у поєднанні із значною кількістю продавців цих систем.
Ціна корпоративних інформаційних систем	Окрім високої ціни корпоративних інформаційних систем, потрібно також обов'язково враховувати, що сам процес впровадження, супроводу тощо обходиться в 2-7 разів дорожче цієї ціни.
Функціональна наповнення корпоративних інформаційних систем	Стратегічний план повинен формуватися на термін до 5 років. Українська економіка сама собою є високо динамічною, крім того протягом п'яти наступних років суттєво може змінитися й ситуація на зовнішньому ринку.
Гнучкість інформаційної системи	Корпоративні інформаційні системи розраховані для впровадження на термін приблизно до 10 р. За цей час суттєво можуть змінитися процеси виробництва, технологія, організаційна структура управління тощо. Система має бути гнучкою (мати здатність змінюватися разом із процесом виробництва).
Високий рівень сумісності економічної системи із автоматизованими системами управління технологічними процесами	Необхідним є налаштування інформаційного обміну між економічною системою управління підприємства та системами управління всіма технологічними процесами має здійснюватися у найбільш коротші терміни

Джерело: узагальнено автором на основі [24].

**Висновки**

Підводячи підсумки дослідження, можемо зробити висновки, що основою (базою) і результатом формування в Україні економіки інформаційного типу виступає розвиток інформаційної індустрії, автоматизованих інформаційних систем (в тому числі й корпоративних) тощо. Упровадження цих систем сприяє розширенню видів методів/способів для збирання, оброблення та

використання операційної інформації, а також посиленню рівня інформаційного потенціалу сучасних підприємств, відкриттю ширших потенційних можливостей для підвищення рівня ефективності управління основною діяльністю на основі чіткого виділення (виокремлення) завдань (задач) операційної діяльності, центрів відповідальності та врахування всього обсягу інформаційних потреб для всіх рівнях управління.

Найважчим завданням застосування корпоративних систем управління виступає необхідність формування єдиної комплексної системи, яка дозволить безперервно обслуговувати всі запити працівників різних відділів підприємства (фінансового, кадрів, збуту, постачання тощо). Оскільки кожен окремо взяти відділ, зазвичай, володіє власною комп'ютерною (інформаційною) системою, яка є оптимізованою виключно щодо власних особливостей роботи. Саме система «ERP» сприяє комбінуванню цих особливостей в рамках однієї інтегрованої програми. Вона базується на єдиній базі даних, тому всі підрозділи/департаменти зможуть вільно обмінюватися інформацією, спілкуватися одним з іншим тощо. Саме цей інтегрований підхід забезпечуватиме в майбутньому високим рівнем віддачі, особливо за умови коректного її встановлення, використання.

### **Перспективи подальших досліджень**

Перспективами для подальших розвідок у даному напрямку можуть виступати дослідження динамічності цін корпоративних інформаційних систем а також адаптування цих систем до особливостей українського бізнес-середовища.

### **Список використаних джерел**

1. Дерун І. Технічні та функціональні можливості системи SAP BUSINESS ONE на підприємствах України / І. Дерун // Економіка. 6(201)/2018, С. 11-20.
2. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018р. № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» [Електронний ресурс].– Режим доступу до ресурсу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>.
3. Shpak N., Odrekivskiy M., Doroshkevych K., Sroka W. (2019) Simulation of Innovative Systems under Industry 4.0 Conditions. Social Sciences 8 (7), 202.
4. Атанасов, М. Вплив інформаційних технологій на розвиток підприємства. / М. Атанасов, О. Йона // Гармонізація суспільства – новітній напрямок розвитку держави : Всеукр. наук. конф. аспірантів та молодих вчених, 25 березня 2014 р.: матер. конф. — Одеса, ОНЕУ. — С. 54-61.
5. Баранов В. В. Информационные технологии и управление предприятием [Електронний ресурс].– Режим доступу до ресурсу: <https://econ.wikireading.ru/44167>
6. Vitkovs'ka, K. Methodological aspects of the constructions of regional mortality tables differentiated by cause of death / K. Vitkovs'ka, A. Pidhornyy // Contemporary Problems of Transformation Process in the Central and east European Countries: 17th Ukrainian-Polish-Slovak Sc.Seminar, 22-24 sept. 2010: proc.of konf.–Lviv, Academy of Commerce. –P. 189-196.
7. Derun I. A. Use of contemporary information technologies in accounting of long-term assets in Ukraine / I. A. Derun // European Researcher. – 2012. – 12. – pp. 2141–2145.
8. Дмитрів К.І. Дослідження інформаційних систем в управлінні підприємством: досвід та перспективи / К. І. Дмитрів, Ю.Н. Шпак // Економічний вісник НТУУ "КПІ". – 2017. – № 14. – С. 231–239. [Електронний ресурс].– Режим доступу до ресурсу: <https://dx.doi.org/10.20535/2307-5651.14.2017.108775>
9. Марусей Т. В. Особливості програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством / Т. В. Марусей, Т. Л. Білик // Економіка та суспільство. – 2018. – Випуск № 15. – С. 956–959.
10. Микитенко Н.В. Можливості використання автоматизованих інформаційних систем в операційній діяльності. Наукові записки Національного університету «Острозька академія», серія «Економіка», № 7(35), грудень, 2017 р. С. 132-136.
11. Орлова Н.С. Впровадження інформаційних технологій у систему корпоративного управління / Н. С. Орлова, Л. Ю. Мохова // Відкрите освітнє середовище сучасного університету. – 2017. – № 3. – С. 355–365.
12. Степанов Д. Ю. Интеграция ERP и MES-систем: взгляд сверху / Д. Ю. Степанов // Современные технологии автоматизации. – 2016. – № 2. – С. 108–111.

13. Цейко А.В. Аналіз існуючих CAD/CAM/CAE-систем, їх потенційні можливості при постановці експерименту [Електронний ресурс] / А.В. Цейко // Наукові нотатки. – 2013. – Вип. 41 (2). – С. 244–250. – URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nn\\_2013\\_41%282%29\\_45](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nn_2013_41%282%29_45).
14. Шаповал В.Л. Фактори успіху впровадження ERP-систем / В. Л. Шаповал. // Сучасний захист інформації. – 2014. – №3. – С. 120.
15. Шаповал О.Ф. Сучасні корпоративні технології управління підприємством [Електронний ресурс] / О. Ф. Шаповал // Національний університет харчових технологій – Режим доступу до ресурсу: <http://dspace.nuft.edu.ua/jsru/>.
16. Юрчук Н. П. Інформаційні системи в управлінні діяльністю підприємства / Н. П. Юрчук // Агросвіт. – 2015. – № 19. – С. 53–58.
17. Кегенбеков Ж. К. Автоматизированные системы управления складской деятельностью / Ж. К. Кегенбеков, А.С. Устинов // Вестник КазННТУ. – № 4. – 2016. – С. 461–466.
18. Raymond McNamara, Jayantha Wickramasinghe. The value relevance of enterprise resource planning information 2011. <https://www.academia.edu/27211217/>
19. Gargeya V. B. Success and failure factors of adopting SAP in ERP system implementation / V. B. Gargeya, C. Brady // Business Process Management Journal. – 2005. – 11(5). – pp. 501–516. URL : <https://dx.doi.org/10.1108/14637150510619858>
20. Wan J. Research on SAP business one implementation risk factors with interpretive structural model / J. Wan, J. Hou // Journal of Software Engineering and Applications. – 2012. – 5 (3). – pp. 147–155. URL : <http://dx.doi.org/10.4236/jsea.2012.53022>
21. Yohanness. Assessing ERP SAP implementation in the small and medium enterprises (SMEs) in Indonesia / Yohanness, W. Gunawan, R. B. Ikhsan // Journal of Physics: Conference Series. – 2018. – 1. – Vol. 978. – pp. 1–8. URL : <https://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/978/1/012013>
22. Незалежний ERP-портал [Електронний ресурс] - Режим доступу до ресурсу: <http://www.erp-online.ru/erp/introduction/>

#### References

1. Derun I. (2018). Tekhnichni ta phunkcionalni mozhlyvosti systemy SAP BUSINESS ONE na pidpryemstvach Ukrainy. (Technical and functional capabilities of the SAP BUSINESS ONE system at Ukrainian enterprises) Ekonomika (Economy) 6(201), 11-20.
2. Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy «Pro shvalennia Konceptii rozvytku cyfrovoi ekonomiky ta suspilstva Ukrainy na 2018-2020 roky ta zatverdzhennia planu zachodiv shchodo ii realizacii» (Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine "On approval of the Concept of development of the digital economy and society of Ukraine for 2018-2020 and approval of the action plan for its implementation) January 17, 2018 № 67-r. [Online], available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>.
3. Shpak N., Odrekhivskiy M., Doroshkevych K., Sroka W. (2019). Simulation of Innovative Systems under Industry 4.0 Conditions. Social Sciences 8 (7), 202.
4. Atanasov M., Yona O. (2014). Vplyv inphormaciiynykh technologij na rozvytok pidpryemstva (The impact of information technology on enterprise development). Garmonizacija sypilstva – novitnij napryamok rozvytku derzavy: Vseukr. nauk. konf. Aspirantiv ta molodych vchenych (Harmonization of society - the latest direction of state development: All-Ukrainian. Science. conf. graduate students and young scientists) Odesa, ONEU. 54-61.
5. Baranov V. V. (2010) Informacionnyje tehnologii i upravlenie predpriyatijem (Information technology and enterprise management) [Online], available at: <https://econ.wikireading.ru/44167>
6. Vitkovs'ka K. (2010). Methodological aspects of the constructions of regional mortality tables differentiated by cause of death / K. Vitkovs'ka, A. Pidhornyy // Contemporary Problems of Transformation Process in the Central and east European Countries: 17th Ukrainian-Polish-Slovak Sc.Seminar, proc.of konf.–Lviv, Academy of Commerce. 189-196.
7. Derun I. A. (2012). Use of contemporary information technologies in accounting of long-term assets in Ukraine / I. A. Derun // European Researcher. 12. – pp. 2141–2145.
8. Dmytriv K.I., Shpak Yu.N. (2017). Doslidzhennia informacijnykh system v upravlinni pidpryemstvom: dosvid ta perspektyvy (Research of information systems in enterprise management: experience and prospects) Ekonomichnyj visnyk NTUU "KPI" (Economic Bulletin) 14. 231–239. [Online], available at: <https://dx.doi.org/10.20535/2307-5651.14.2017.108775>



9. Marusej T.V., Bilyk T.L. (2018) Osoblyvosti programnogo rishennia SAP Business One v upravlinni suchasnym pidpryjemstvom (Features of SAP Business One software solution in modern enterprise management) *Ekonomika ta suspilstvo (Economy and society)* 15. 956–959.
10. Mykytenko N.V. (2017) Mozhyvosti vykorystannia avtomatyzovanykh informacijnykh system v operacijnij dijalnosti (Possibilities of using automated information systems in operational activities). *Naukovi zapysky Nacionalnogo universytetu «Ostrozka akademija», serija «Ekonomika» (Scientific notes of the National University "Ostroh Academy", series "Economics")* 7(35). 132-136.
11. Orlova N.S., Mochova L.Yu. (2017) Vprovadzhennia informacijnykh technologij u systemu korporatyvnogo upravlinnia (Introduction of information technologies into the corporate governance system) *Vidkryte osvittne seredovyshe suchasnoho universytetu (Open educational environment of a modern university)*. 355–365.
12. Stepanov D. Yu. (2016) Integracija ERP i MES-system: vzgliad sverhu (Integration of ERP and MES systems: a view from above) *Sovremennyje tehnologiji avtomatizaciji (Modern automation technologies)*. 2. 108–111.
13. Cejko A.V. (2013) Analiz isnujucznych CAD/CAM/CAE-system, jich potencijni mozhyvosti pry postanovci eksperymentu (Analysis of existing CAD / CAM / CAE-systems, their potential in the formulation of the experiment) *Naukovi notatky (Scientific notes)*. 41 (2). 244–250. [Online], available at: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nn\\_2013\\_41%282%29\\_45](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nn_2013_41%282%29_45).
14. Shapoval V.L. (2014) Phactory uspichu vprovadzhennia ERP-system. Suchasnyj zachyst informacii (Success factors for the implementation of ERP-systems. Modern information protection) 3. 120.
15. Shapoval O.F. (2011) Suchasni korporatyvni tehnologiji upravlinnia (Modern corporate management technologies). *Nacionalny universytet chaprchovykh tachnologij (National University of Food Technology)* [Online], available at: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/>.
16. Yurchuk N. P. (2015) Informacijni systemy v upravlinni dijalnistiu pidpryjemstva (Information systems in the management of the enterprise) *Agrosvit*. 19. 53–58.
17. Kegenbekov Zh.K., Ustynov A.S. (2016) Avtomatizirovannyje systemy upravlenija skladskoj dejatel'nostju (Automated warehouse management systems) *Vestnik KazNITU (. KazNRTU Bulletin)*. 4. 461–466.
18. Raymond McNamara, Jayantha Wickramasinghe (2011). The value relevance of enterprise resource planning information. [Online], available at: <https://www.academia.edu/27211217/>
19. Gargeya V. B. (2005). Success and failure factors of adopting SAP in ERP system implementation / V. B. Gargeya, C. Brady // *Business Process Management Journal*. 11(5). 501–516. [Online], available at: <https://dx.doi.org/10.1108/14637150510619858>
20. Wan J. (2012). Research on SAP business one implementation risk factors with interpretive structural model / J. Wan, J. Hou // *Journal of Software Engineering and Applications*. 5 (3). 147–155. [Online], available at: <http://dx.doi.org/10.4236/jsea.2012.53022>
21. Yohaness (2018). Assessing ERP SAP implementation in the small and medium enterprises (SMEs) in Indonesia / Yohaness, W. Gunawan, R. B. Ikhshan // *Journal of Physics: Conference Series*. 1. Vol. 978. 1–8. [Online], available at: <https://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/978/1/012013>
22. Independent ERP-portal [Online], available at: <http://www.erp-online.ru/erp/introduction/>

**A. S. Zaverbnyj**

Lviv Polytechnic National University

## **PROBLEMS AND PROSPECTS OF APPLICATION OF CORPORATE TECHNOLOGIES OF ENTERPRISE MANAGEMENT IN THE CONDITIONS OF EUROPEAN INTEGRATION**

© Zaverbnyj A. S., 2020

**The purpose of the article is to systematize the features of application of corporate technologies of enterprise management under the conditions of euro integration.**

**The problems of formation and application of automated information technologies in enterprise management systems are analyzed. Its features in the conditions of European integration are revealed.**

**The features of application of corporate technologies of management of the enterprises under conditions of euro integration are characterized in the work. As a result of the analysis, the stages of formation and development of automated information systems of enterprise management were systematized.**

**The historical stages of formation and development of automated information management systems of enterprises are detailed and described**

**The article describes the characteristics and methods of application of automated information systems for managing the operational activity of enterprises by management levels. Features of introduction of corporate information systems by Ukrainian enterprises under conditions of European integration.**

**The development of the information industry, automated information systems (including corporate ones) are the basis (base) and result of the formation of an information type economy in Ukraine. The implementation of these systems contributes to the expansion of methods / methods for collecting, processing and using operational information, as well as enhancing the level of information potential of modern enterprises.**

**The most difficult task of using corporate management systems is the need to form a single integrated system that will seamlessly serve all requests of employees of various departments of the enterprise (financial, human resources, sales, supply, etc.).**

**The integrated approach will provide a high level of return in the future, especially if it is installed correctly, used.**

**Key words: information systems, corporate information systems, corporate technologies, euro integration, management system.**