

Ірина Хомишин
Національний університет “Львівська політехніка”,
доктор юридичних наук, професор,
професор кафедри адміністративного та інформаційного права
Навчально-наукового інституту права,
психології та інноваційної освіти
khomyshyni@gmail.com
ORCID : 0000-0002-6180-3478

НАПРЯМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ У ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ: ПРАВОВІ ОСНОВИ

<http://doi.org/10.23939/law2022.35.233>

© Хомишин І., 2022

Здійснено аналіз наявних цифрових інструментів, які застосовуються у публічній сфері, та їх значення для розвитку системи надання публічних послуг.

Наголошено, що ефект від цифрової трансформації державного управління може бути виражений у вигляді: зниження витрат держави, суспільства та бізнесу за взаємодії між собою; підвищення довіри громадян до держави внаслідок скорочення часу на отримання тих чи інших послуг; підвищення продуктивності праці державного апарату та, як наслідок, його оптимізації; підвищення ефективності бюджетних видатків; підвищення прозорості та відкритості діяльності органів влади; зниження корупційних ризиків.

Досліджено правову основу основних напрямів цифровізації у публічній сфері.

Ключові слова: публічна сфера, електронне урядування, цифрова трансформація, цифровізація.

Постановка проблеми. На сьогодні державний сектор все ще використовує широкий спектр успадкованих застарілих систем і технологій, які потребують заміни. Реалізація ключових завдань соціально-економічного розвитку країни нерозривно пов'язана з успішним впровадженням цифрових технологій в управлінські, соціальні та бізнес-процеси. Однак ці начебто очевидні цілі не можуть бути досягнуті поза рамками цифровізації сфери державного управління. Феномен цифрової трансформації у державному управлінні розглядається як перехід від “електронного уряду” до “цифрового уряду”: перехід від використання технологій для підтримки процесів в органах влади до використання технологій для формування результатів державного управління. Створення успішного цифрового державного управління – запорука економічного зростання, глобальної конкурентоспроможності та розвитку інновацій. Проте в Україні системної переоцінки цифрової організації ще не відбулося, що стримує розвиток нового етапу електронного державного управління. Вирішити це завдання без державної підтримки неможливо. Також важливою умовою розвитку цього напрямку є організація систематичного підвищення кваліфікації щодо роботи з ІКТ.

Аналіз дослідження проблеми. Дослідженню проблем упровадження інформатизованих послуг у процеси державного управління присвячені праці О. Баранова, Т. Бирковича, О. Кабанець, О. Карпенко, В. Куйбіди, В. Кузьменка, В. Степанова та ін. Окремі аспекти сфери цифрової транс-

формації України висвітлено О. Голубицьким, П. Жежничем, І. Клименком, Ю. Пігаревим. Проте, незважаючи на значну кількість наукових праць, сфера цифрової трансформації постійно удосконалюється, а тому є актуальною.

Мета статті полягає у з'ясуванні наявних цифрових інструментів, які застосовуються у публічній сфері, та їх значення для розвитку системи надання публічних послуг, виокремлення основних напрямів цифрової трансформації в публічній сфері та виявлення проблемних аспектів правового забезпечення цих процесів.

Виклад основного матеріалу. Технології створюють можливості переходу на принципово інший рівень розвитку різних галузей промисловості, будівництва, сільського господарства, сфери послуг, науки, освіти, медицини, засобів оборони та безпеки країни та всього того, що нас оточує та забезпечує існування держави. Це неминує спричиняє зміну суспільних відносин – люди по-новому спілкуються не лише між собою, зокрема з використанням різних соціальних мереж і месенджерів, але й державою та бізнесом. Нові технології створюють новий тип суспільних відносин, що вимагають гармонізації, конгруентності діяльності публічної влади. Цифровізація усіх сфер суспільного життя на сьогодні є глобальним світовим трендом, Україна теж не стоїть осторонь цих процесів, проте законодавча база в сфері цифровізації ще недостатньо сформована. Водночас можемо констатувати, що впровадження цифрових технологій у публічному управлінні є стрімкопо-дібним.

На сьогодні, застосовуються нові підходи до управління: заміна традиційних способів управління, що базувались на застосування владних повноважень та чітких бюрократичних процедур, на такі, що зорієнтовані на надання якісних публічних послуг, першочерговою метою публічного управління є, з мінімальними витратами ресурсів, часу і зусиль, досягнути максимальної ефективності, дієвості і результативності. Побудувати ефективну модель сучасних управлінських процесів неможливо без використання цифрових технологій [1].

Важливо при співвідношенні понять цифрового і електронного урядування враховувати, що ці поняття не є тотожними. Цифрове управління є ширшим поняттям і передбачає сервісно-орієнтовану направленість на основі використання цифрових технологій [2]. Цифрова трансформація передбачає настання конкретних соціально значущих результатів від застосування цифрових технологій у державному управлінні.

Концепція розвитку електронного урядування як складової процесу цифрової інформації схвалена ще 20.09.2017 р. розпорядженням Кабінету Міністрів України № 649-р. Концепція повинна підтримати координацію та співпрацю органів державної влади й органів місцевого самоврядування для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності розвитку електронного урядування, просування ідеї реформування державного управління та децентралізації на базі широкого використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій по всій країні [3].

Важливими законодавчими та інституційними кроками стали: створення Міністерства цифрової трансформації України, реорганізувавши Державне агентство з питань електронного урядування шляхом перетворення, яке стає центральним засвідчувальним органом у сфері електронних довірчих послуг, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, розвитку ІТ-індустрії.

Основними напрямками цифровізації публічного управління є:

– *електронний документообіг*, який допомагає державній структурі автоматизувати всі процеси роботи з документами, практично відмовитись від паперу, вдосконалити внутрішню дисципліну, прискорити процес прийняття управлінських рішень. Найефективніші світові системи електронного документообігу – ZohoDocs, Логічний Док, Microsoft SharePoint Online, M-Files DMS,

Система Ascensio OnlyOffice, Evernote Business, найпопулярніші, які використовуються в Україні, – Megapolis. Документообіг, ОПТИМА-WorkFlow, АСКОД, Док Проф та el-Dok.);

– *відкриті дані*, які сприяють прозорості влади, є інструментом оцінки та контролю роботи влади та держави. У цій сфері прийнято низку нормативно-правових актів. Так, відповідно до Закону України “Про внесення змін до деяких законів України щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних” від 09.04.2015 р. № 319, було створено Єдиний державний вебпортал відкритих даних та введено інститут відкритих даних [4]. Водночас Закон України “Про внесення змін до статті 28 Бюджетного кодексу України щодо доступу до інформації про бюджетні показники у формі відкритих даних” від 09.04.2015 р. № 313 відкрив для громадськості можливість ознайомитись з інформацією про виконання державного та місцевих бюджетів у державі [5]; Закон України “Про відкритість використання публічних коштів” від 11.02.2015 р. № 183 врегульовує питання публікації інформації щодо використання коштів у державі [6]. Важливе місце також займає Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” від 21.10.2015 р. № 835, оскільки нею визначено перелік даних, які підлягають опублікуванню, а також основні вимоги до їх формату, структури та процедури оприлюднення [7];

– *взаємодія реєстрів*. Об’єднання державних реєстрів у єдину систему взаємодії – ефективний спосіб побудови прозорих державних сервісів для населення та бізнесу та оптимізації роботи державних органів, боротьби з бюрократією, забезпечення дистанційного та оперативного доступу громадян до якісних адміністративних послуг. Постановою Кабінету Міністрів України “Про деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів” передбачено запровадження системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів відповідно до вимог ЄС [8]. Положення про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів визначає загальні засади здійснення обміну електронними даними, крім інформації, що становить державну таємницю, між суб’єктами владних повноважень із державних електронних інформаційних ресурсів під час надання адміністративних послуг і здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань. Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів призначена для автоматизації та технологічного забезпечення обміну електронними даними між суб’єктами владних повноважень із державних електронних інформаційних ресурсів під час надання адміністративних послуг і здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань шляхом використання сервіс-орієнтованої архітектури, що є інтерфейсами прикладного програмування доступу до державних електронних інформаційних ресурсів, побудованими згідно з єдиними вимогами, а також шляхом використання єдиних форматів, протоколів, довідників, шаблонів і класифікаторів [9];

– *електронна ідентифікація*. Отримання сучасних електронних послуг неможливе без інструментів електронної ідентифікації.

Розвиток інфраструктури електронної ідентифікації дасть змогу забезпечити зручний та безпечний доступ громадян до електронних послуг, інформаційних систем, інтерактивних інструментів та сприятиме розвитку електронних форм взаємодії держави та суспільства [10]. На сьогодні відбувається активне впровадження, розповсюдження та популяризація електронного підпису та технологій MobileID та BankID;

– *електронна демократія*. КМУ затверджено план заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії в Україні на 2019–2020 роки, який на сьогодні реалізований у більшій своїй частині. Нині в Україні активно впроваджують та розвиваються інструменти електронної демократії [11]. Найпоширенішими серед них, що застосовуються на сьогодні в Україні як на загальнодержавному, так і на місцевому рівнях, є електронні консультації, електронні петиції, електронні звернення, бюджети участі (громадські бюджети).

Водночас деякі проблеми залишилися невирішеними. А саме, розроблення та подання в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України “Про електронне

голосування” в третьому кварталі 2020 р. [11]. Окрім того, на сьогодні цей законопроект так і не розроблено, хоча прийнятий 26 січня 2021 р. Верховною Радою України Закон України “Про всеукраїнський референдум” встановлює можливість застосування електронного голосування, буде з апроваджено лише після набрання чинності законом щодо застосування інноваційних технологій з електронного (машинного) голосування;

– *цифрові державні платформи* – це ефективні інструменти електронної демократії, які дають змогу з економією часу та вартості ефективно виконувати завдання. Національні платформи значно поліпшують взаємодію органів влади з громадянами.

У Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки, схваленій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р [12], серед технологічних концепцій, з урахуванням яких повинно відбуватися впровадження ініціатив щодо цифровізації державних установ, зазначаються цифрові державні платформи. Згідно із згаданою концепцією, “цифрові державні платформи – концепція утворення державних органів, орієнтованих на одночасне поліпшення якості послуг, оптимізацію кількості державних службовців та зменшення витрат. На сьогодні у цьому контексті можна говорити про Єдиний державний вебпортал електронних послуг “Портал Дія”, онлайн-платформу цифрової грамотності “Дія. Цифрова освіта”, онлайн-платформу “Дія. Бізнес”;

– *цифрове робоче місце*, яке забезпечує ефективність та мобільність працівника. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки одними із важливих завдань визначила оновлення Державного класифікатора професій, розроблення та затвердження переліку цифрових професій на основі вимог ринку праці, цифрових трендів тощо. Концепція має на меті запровадити цифрові робочі місця не лише у бізнес-середовищі але в перспективі й для держслужбовців. Фахівці-практики зможуть виконувати свою роботу дистанційно, не перебуваючи постійно в офісі. Це як економитиме час працівників, так і позбавить роботодавців (державні органи) від зайвих адміністративних організаційних витрат [13];

– *інтернет речей* – це фізично реальні системи і комплекси, функціонування яких базується на використанні величезної кількості датчиків, комп’ютерних і телекомунікаційних технологій, робототехніки, штучного інтелекту, хмарних обчислень, мережі Інтернет, застосування яких надає можливості за участю або без участі людей приймати і реалізовувати рішення, що створює умови для високоефективного, економного, раціонального здійснення будь-якої діяльності з мінімальним використанням всіляких ресурсів, окрім того, створюють нові соціальні та економічні можливості як у традиційних сегментах життєдіяльності соціуму, так і в його нових сегментах, що розвиваються [14, с. 78];

– *хмарні технології*. 15 березня 2022 р. Президентом України підписано Закон України “Про хмарні послуги”, який визначає правові відносини, пов’язані з обробкою та захистом даних під час використання технології хмарних обчислень, надання хмарних послуг та особливостей їх використання у публічному секторі. Закон закладає засади для розвитку платформ інформаційно-комунікаційних технологій, що базуються на хмарних обчисленнях та реалізації принципу переваги хмарного середовища (cloud first).

Використання хмар оптимізує процес обробки та збереження інформації, а також допоможе уникнути розростання власних систем державних органів, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Зберігання даних у хмарних сховищах сприятиме зменшенню витрат на побудову та розширення обчислювальних потужностей держави, стимулюватиме перехід на хмарну модель більшості секторів української економіки та створить умови для ефективного використання державних ресурсів шляхом впровадження новітніх технологій під час обробки інформації;

– *цифрова грамотність* – ще один важливий елемент цифрової трансформації. За цього цифрова грамотність необхідна і для працівників державних органів, і для мешканців. Для навчання

можна використовувати державний портал Дія. Цифрова освіта. Серед мешканців варто постійно популяризувати цифрову освіту різними способами, наприклад за допомогою соціальної реклами.

В органах державної влади слід запустити механізми мотивації, підбору, навчання, безперервного розвитку та оцінки компетенцій за напрямами сучасних методів обробки, аналізу великих даних, цифрового сервіс-орієнтованого підходу. Держава має бути зацікавлена у створенні нової культури надання державних та муніципальних послуг та нової культури взаємодії органів влади з населенням, бізнес-спільнотою та громадянським суспільством. Нова система вимагатиме кадрів певної кваліфікації, що зумовлює необхідність забезпечити безперервне навчання всіх співробітників органів влади, залучених до прийняття рішень на основі даних інформаційно-аналітичних систем, що створюються у процесі цифрової трансформації публічного управління.

Метою затвердженої Розпорядженням Кабінету Міністрів України Концепції розвитку цифрових компетентностей є підвищення рівня цифрової грамотності населення, зокрема працездатних осіб, громадян похилого віку, малозабезпечених сімей, осіб з інвалідністю, інших вразливих груп населення, в умовах розвитку цифрової економіки та цифрового суспільства, прискорення процесів цифрової трансформації в Україні, що, окрім іншого, підвищить рівень доступності до державних послуг для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, малозабезпечених сімей, інших вразливих груп населення;

Нині спостерігаємо активне впровадження цифрових технологій у всіх окреслених напрямках, але цей процес не позбавлений і різних труднощів: потребують технічної підтримки деякі регіони, особливо важливе забезпечення безперебійним інтернетом і технічними засобами сільських місцевостей, недостатній рівень цифрової грамотності населення зумовлює неможливість користування електронними послугами серед населення старшого віку, система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів не працює на належному рівні, детального перегляду потребує законодавство України на предмет узгодження та захисту персональних даних.

Розглянуті вище напрями трансформації державного управління, безумовно, будуть сприяти підвищенню його ефективності, яку, очевидно, необхідно оцінити, з огляду на якісну зміну результативності. Ефект від цифрової трансформації державного управління, на нашу думку, може бути виражений у вигляді:

- зниження витрат держави, суспільства та бізнесу у взаємодії між собою;
- підвищення довіри громадян до держави внаслідок скорочення часу на отримання тих чи інших послуг;
- підвищення продуктивності праці державного апарату та, як наслідок, його оптимізації;
- підвищення ефективності бюджетних видатків;
- підвищення прозорості та відкритості діяльності органів влади;
- зниження корупційних ризиків.

Цифрова трансформація державного управління як комплексний підхід, заснований на нових інформаційних технологіях, створить нові можливості підвищення ефективності державного управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Пігарев Ю., Костенюк Н. (2021). Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України. *Актуальні проблеми державного управління*. Т. 2. № 83.
2. Макарова І., Пігарев Ю., Сметаніна Л. (2021). Цифровізація публічного управління на регіональному та міському рівнях. *Актуальні проблеми державного управління*. Т. 2. № 83.
3. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження КМУ № 649-р від 20.09.2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/649-2017-%D1%80>.
4. Про внесення змін до деяких законів України щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних : Закон України № 319-VIII від 09.04.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/319-19>.
5. Про внесення змін до статті 28 Бюджетного кодексу України щодо доступу до інформації про бюджетні показники у формі відкритих даних : Закон України № 313-VIII від 09.04.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/313-19>.

6. Про відкритість використання публічних коштів : Закон України № 183 від 11.02.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/183-19#Text>.
7. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : Постанова Кабінету Міністрів України № 835 від 21.10.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/835-2015-%D0%BF>.
8. Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів : Постанова Кабінету Міністрів України № 357 від 10.05.2018 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/357-2018-%D0%BF#Text>.
9. Положення про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів : затверджено Постановою Кабінету Міністрів України № 606 від 08.09.2016 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#Text>.
10. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження КМУ № 649-р від 20.09.2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/649-2017-%D1%80>.
11. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії в Україні на 2019–2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України № 405-р від 12.06.2019 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/405-2019-p>.
12. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України № 67-р від 17.01.2018 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#Text>.
13. Гапєєв Л. Цифрове робоче місце: концепція впровадження. *Держслужбовець*. 2018. № 7. URL: <https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2018/july/issue-7/article-37792.html>.
14. Баранов О. А. Інтернет речей: теоретико-методологічні основи правового регулювання. Т. 1: Сфери застосування, ризику і бар'єри, проблеми правового регулювання : монографія / НДІП НАПрН України. К. : Видавничий дім "АртЕк", 2018. 342 с.

REFERENCES

1. Pihariiev, Yu., Kosteniuk, N. (2021). *Didzhytalizatsiia publichnoho upravlinnia yak chynnyk tsyfrovoy transformatsii Ukrainy* [Digitization of public administration as a factor of digital transformation of Ukraine. Actual problems of public administration]. Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia. T. 2. No. 83.
2. Makarova, I., Pihariiev, Yu., Smetanina, L. (2021). *Tsyfrovizatsiia publichnoho upravlinnia na rehionalnomu ta miskomu rivniakh*. [Digitization of public administration at the regional and city levels. Actual problems of public administration]. Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia. T. 2. No. 83.
3. *Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini* [On the approval of the Concept of the development of e-government in Ukraine]: Rozporiadzhennia KМУ No. 649-r vid 20.09.2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/649-2017-%D1%80>.
4. *Pro vnesennia zmin do deiakykh zakoniv Ukrainy shchodo dostupu do publichnoi informatsii u formi vidkrytykh danykh*. [On amendments to some laws of Ukraine regarding access to public information in the form of open data]: Zakon Ukrainy No. 319-VIII vid 09.04.2015. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/319-19>.
5. *Pro vnesennia zmin do statti 28 Biudzhethnoho kodeksu Ukrainy shchodo dostupu do informatsii pro biudzhetni pokaznyky u formi vidkrytykh danykh*. [On amendments to Article 28 of the Budget Code of Ukraine regarding access to information on budget indicators in the form of open data]: Zakon Ukrainy No. 313-VIII vid 09.04.2015. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/313-19>.
6. *Pro vidkrytist vykorystannia publichnykh koshtiv* [On open use of public funds]: Zakon Ukrainy No. 183 vid 11.02.2015 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/183-19#Text>.
7. *Pro zatverdzhennia Polozhennia pro nabory danykh, yaki pidlihaiut opryliudnenniu u formi vidkrytykh danykh*. [On the approval of the Regulation on data sets that are subject to publication in the form of open data]: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy No. 835 vid 21.10.2015 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/835-2015-%D0%BF>.
8. *Deiaki pytannia orhanizatsii elektronnoi vzaiemodii derzhavnykh elektronnykh informatsiinykh resursiv* [Some issues of the organization of electronic interaction of state electronic information resources]: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy No. 357 vid 10.05.2018 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/357-2018-%D0%BF#Text>.
9. *Polozhennia pro elektronnu vzaiemodiiu derzhavnykh elektronnykh informatsiinykh resursiv* [Provisions on the electronic interaction of state electronic information resources]: zatverdzheno Postanovoiu

Kabinetu Ministriv Ukrainy No. 606 vid 08.09.2016 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#Text>.

10. *Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini* [On the approval of the concept of the development of e-government in Ukraine]: Rozporiadzhennia KMU No. 649-r vid 20.09.2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/649-2017-%D1%80>.

11. *Pro zatverdzhennia planu zakhodiv shchodo realizatsii Kontseptsii rozvytku elektronnoi demokratii v Ukraini na 2019–2020 roky* [On the approval of the action plan for the implementation of the Concept for the Development of Electronic Democracy in Ukraine for 2019–2020]: rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy No. 405-r vid 12.06.2019 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/405-2019-r>.

12. *Kontseptsiiia rozvytku tsyfrovoi ekonomiky ta suspilstva Ukrainy na 2018–2020 roky* [Concept of the development of the digital economy and society of Ukraine for 2018–2020]: rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy No. 67-r vid 17.01.2018 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#Text>.

13. Hapieiev, L. (2018). *Tsyfrove roboche mistse: kontseptsiiia vprovadzhenia* [Digital workplace: concept of implementation]. Derzhsluzhbovets. No. 7. URL: <https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2018/july/issue-7/article-37792.html>.

14. Baranov, O. A. (2018). *Internet rechei: teoretyko-metodolohichni osnovy pravovoho rehuliuвання/* [Internet of things: theoretical and methodological foundations of legal regulation.]. T. 1: Sfery zastosuvannia, ryzyky i bariery, problemy pravovoho rehuliuвання: monohrafiia. NDIIP NAPrN Ukrainy K. : Vydavnychiy dim “ArtEk”. 342 p.

Дата надходження: 23.05.2022 р.

Iryna Khomyshyn

Lviv Polytechnic National University,

Sc. D.,

Professor of the Department of Administrative
and Information law

Educational Institute of Law and Psychology

khomyshyni@gmail.com

ORCID : 0000-0002-6180-3478

DIRECTIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE PUBLIC SPHERE: LEGAL FRAMEWORKS

The article analyzes the available digital tools used in the public sphere and their importance for developing the public service delivery system.

It is emphasized that the effect of the digital transformation of public administration can be expressed in the form: of a reduction in the costs of the state, society and business when interacting with each other; an increase in citizens' trust in the state as a result of reducing the time to receive certain services; increasing the work productivity of the state apparatus and, as a result, its optimization; increasing the efficiency of budget expenditures; increasing the transparency and openness of the activities of authorities; reduction of corruption risks.

The legal basis of the main directions of digitization in the public sphere has been studied.

Key words: public sphere, e-government, digital transformation, digitalization.