

**VI Міжнародна науково-практична конференція
“УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОСВІТІ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ:
ДОСВІД, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ”**

листопад 16–17, 2023, м. Львів, Україна

Т. Бубела, д.т.н., проф.

Упродовж 16–17 листопада 2023 року в Національному університеті “Львівська політехніка” відбулася VI Міжнародна науково-практична конференція “Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи” (<https://science.lpnu.ua/uk/qm-2023>), присвячена узагальненню проблем впровадження систем управління якістю, аналізуванню сучасних проблем і окресленню перспективних шляхів їх розвитку. Такі конференції від 2015 р. вже періодично що два роки організує кафедра інформаційно-вимірювальних технологій Національного університету “Львівська політехніка”. Співорганізаторами конференції виступили Міністерство освіти і науки України, Національний університет “Львівська політехніка”, Державне підприємство “Науково-дослідний інститут метрології вимірювальних і управляючих систем” ДП НДІ “Система”, Академія технічних наук України, Політехнічний Жешувський університет ім. Ігнатія Лукасевича (Польща), Люблінська Політехніка (Польща).



Метою низки конференцій “Управління якістю в освіті та промисловості” є обмін інформацією та ідеями наукового, організаційного та промислового характеру в галузі побудови систем управління якістю, проведення аудитів, акредитації, сертифікаційних випробувань та особливостей підтвердження відповідності продукції, товарів, послуг. Основною особливістю цьогорічної конференції було широке ознайомлення учасників з Європейським досвідом впровадження систем управління якістю продукції та послуг. Багато матеріалів конференції виконано за тематикою міжнародного проекту Erasmus+ Jean Monnet Module 101085516 – QMSEEI – ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH “European Experience in Implementing Quality Management Systems for Products and Services” (“Європейський досвід впровадження систем управління якістю продукції та послуг”).

Напрямки роботи конференції охоплювали (але не обмежувалися) такими питаннями: європейський досвід впровадження систем управління якістю продукції та послуг;

європейські підходи до якості та до захисту прав споживачів;

Європейські фонд управління якістю (EFQM), премія з якості, конкурси та нагороди за якість та можливість участі в конкурсах українських підприємств та організацій;

практика ЄС із впровадження інтегрованих систем управління;

законодавство ЄС, правовий аналіз та адаптація законодавства ЄС в Україні, імплементація стандартів ЄС;

міжнародний та європейський досвід аудиту якості;

європейські вимоги до сертифікації продукції та систем управління якістю;

модернізація системи управління ЗВО та забезпечення якості освітніх послуг: досвід й інновації;

взаємодія у системі “вища освіта – ринок праці”;

ступенева система підготовки фахівців та проблеми інтеграції національних систем у світовий простір;

розроблення, впровадження, покращення та інтегрування систем управління (відповідно до вимог стандартів ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 тощо): теорія, практика, проблеми;

інструменти прозорості європейського простору вищої освіти у забезпеченні її якості;

інформатизація та комп’ютеризація управління якістю в освіті та промисловості;

інформаційно-вимірювальні технології у робототехніці;

метрологія та метрологічне забезпечення в промисловості;

сучасні підходи в оцінюванні й забезпеченні якості продукції, послуг та персоналу;

стандартизація, оцінювання відповідності та акредитація в освіті й промисловості;

проблеми вдосконалення національної системи технічного регулювання;

безпека продукції (процесів, послуг) для життя, здоров’я та майна громадян, охорона довкілля та безпека народногосподарських об’єктів та інші напрямки в галузі освіти і промисловості;

перспективи інтегрування національної системи технічного регулювання в процес диджиталізації в рамках європейської метрологічної хмари.

Українські та зарубіжні учасники (321 особа) подали до організаційного комітету 170 тез доповідей, які видані до початку роботи конференції окремим збірником (Тези доповідей VI Міжнародної науково-практичної конференції “Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи”. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2023. – 306 с.), який розміщено на сайті конференції.

За поданими матеріалами були сформовані дві робочі секції конференції:

секція 1: європейський досвід впровадження систем управління якістю продукції та послуг в освіті і промисловості (керівники д.т.н., проф. Бубела Т. З., д.т.н., проф. Кочан О. В.);

секція 2: інформаційно-вимірювальні технології, стандартизація, сертифікація, управління якістю в освіті і промисловості (керівник д.т.н., проф. Яцук В. О.).

Всього було виголошено понад 40 доповідей, серед учасників конференції науковці з 32 різних вищих навчальних закладів та установ багатьох регіонів України (Львів, Київ, Херсон, Хмельницький, Вінниця, Харків, Суми, Миколаїв, Тернопіль, Запоріжжя, Одеса, Конотоп, Дніпро, Черкаси, Івано-Франківськ, Ніжин, Луцьк) та гості з-за кордону – США, Польщі, Швейцарії, Індії.

Наукові доповіді, виступи й дискусії на конференції дали можливість здійснити продуктивний обмін досвідом між вітчизняними та зарубіжними науковцями і практиками в сфері управління якістю, ознайомитись з Європейським досвідом впровадження систем управління якістю продукції та послуг, зміцнити взаємозв'язки між вищими навчальними закладами для подальшої наукової співпраці та забезпечити обмін результатами досліджень за тематикою конференції, сформувати рекомендації щодо вдосконалення управління якістю в освіті та промисловості.



Селфі учасників конференції після успішно виконаної роботи

За результатами роботи конференції було підтверджено її високий науковий та організаційний рівень і практичну спрямованість, рекомендовано використати матеріали конференції для покращення змісту відповідних навчальних планів та програм, ухвалено звернути увагу на актуальність цільової підготовки фахівців з урахуванням потреб підприємств, для формування тематики наукових досліджень, рекомендувати ВНЗ під час підготовки фахівців акцентувати увагу на практичних аспектах із активним використанням інформаційних технологій та врахуванням Європейського досвіду впровадження систем управління якістю продукції та послуг, звернути особливу увагу на необхідність інформатизації освітніх навчальних програм, зокрема спеціальності “Інформаційно-вимірювальні технології”, як основної для диджиталізації процесів забезпечення і контролю якості.