

УДК 342.9:351]:004

Ольга Скочиляс-Павлів
Національний університет «Львівська політехніка»,
професорка кафедри
адміністративного та інформаційного права
Навчально-наукового інституту
права, психології та інноваційної освіти
докторка юридичних наук, професорка
olha.v.skochylyas-pavliv@lpnu.ua
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6737-7628>

Юлія Ліщинська
Національний університет «Львівська політехніка»,
здобувачка вищої освіти
Навчально-наукового інституту
права, психології та інноваційної освіти
yuliia.lishchynska.pv.2022@lpnu.ua

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

<http://doi.org/10.23939/law2023.40.250>

© Скочиляс-Павлів О., Ліщинська Ю., 2023

Стаття присвячена дослідженню сучасних тенденцій цифровізації публічного адміністрування. Загалом позитивно оцінюється тенденція переведення сфери публічного адміністрування у цифровий формат, адже громадянам цифровізація спрощує комунікацію з владою та усуває корупційні ризики, а для держави цей процес означає оптимізацію та прозорість у діяльності. Розглянуто досвід Німеччини у сфері цифровізації публічного управління, який може стати орієнтиром та еталоном для подальшого розвитку цифровізації в Україні.

Важливим кроком у сфері цифровізації публічного адміністрування є запровадження в Україні системи «Custody Records», яка передбачає можливість забезпечення детальної фіксації всіх дій щодо затриманої особи. Наголошено та тому, що запровадження системи «Custody Records» має подвійну мету: по-перше, гарантувати належне поводження зі затриманими особами, по-друге, захистити права поліцейських, яких нерідко безпідставно звинувачують у неправомірних стосовно затриманої особи. Водночас експерти наголошують і на негативних моментах функціонування системи, як-от: можливість порушення конфіденційності під час спілкування затриманого із адвокатом, оскільки таке спілкування відбувається через прозоре скло за допомогою телефону і можливе прослуховування розмови. Крім того, повсюдна відеофіксація також не сприяє довірі затриманої особи захиснику і може оцінюватися як перешкодження праву на отримання правової допомоги.

Звертається увага на потребу проведення навчань, тренінгів для інспекторів з дотримання прав людини (Custody Officer), які вносять всі дані щодо затриманої особи в електронну базу. Впровадження системи «Custody Records» в усіх ізоляторах тимчасового тримання та управліннях поліції потребує збільшення кількості таких осіб, які мають бути належно обізнані з особливостями роботи з системою, оскільки саме вони є основними суб'єктами забезпечення стандартів прав затриманих осіб.

Ключові слова: цифровізація; інформаційні технології; публічне адміністрування; електронні послуги; система «Custody Records».

Постановка проблеми. Сьогодні інформаційні технології проникли в усі сфери суспільного життя і це стосується як звичайних громадян, так і органів державної влади. Влучно зазначає О. С. Савченко, що «на сьогоднішній день цифровізація є одним з ключових мегатрендів у розвитку суспільства, що зачіпає різні сфери його життя» [1, с. 72].

Загалом треба позитивно оцінити тенденцію переведення сфери публічного адміністрування у цифровий формат, адже громадянам цифровізація спрощує комунікацію з владою та усуває корупційні ризики, а для держави цей процес означає оптимізацію та прозорість у діяльності.

Аналіз дослідження проблеми. Сфера цифровізації публічного адміністрування станом на сьогодні перебуває в центрі уваги багатьох дослідників, серед яких: О. Берназюк, Т. Білоус-Осінь, В. Биркович, М. Белікова, В. Дрешпак, Н. Грицяк, О. Кабанець, О. Карпенко, П. Клімушин, В. Куйбіда, І. Лопушинський, О. Мазур, І. Макарова, О. Мельников, В. Наместнік, А. Осадчий, М. Павлов, О. Пархоменко-Куцевіл, Ю. Пігарєв, Г. Почепцов, Н. Рябоконе, В. Ракіпов, Я. Сандул, О. Скорик, М. Тимченко, Є. Фролова та багато інших.

Метою статті є аналіз сучасних тенденцій у сфері цифровізації публічного адміністрування та з'ясування їх позитивних і негативних сторін.

Виклад основного матеріалу. Незважаючи на воєнний стан в Україні, цифровізація сфери публічного адміністрування набирає все більше обертів і приникає в усі сфери діяльності суб'єктів владних повноважень. Аналіз офіційних сайтів органів державної влади України дає змогу зробити висновок про те, що цифровізація позиціонується як поступове перетворення усіх державних послуг на зручні онлайн-сервіси. Як зазначає Міністр цифрової трансформації: «Цифрова трансформація – це те, що сьогодні виділяє нас у світі. Ми будемо цифрову державу. Державу, яка стає сервісом. Без бюрократії, черг та корупції...» [2]. Такий підхід дає можливість зробити висновок, що цифровізація є ефективним інструментом переведення публічно-сервісної діяльності публічної адміністрації у цифровий вимір.

Цікавим видається досвід Німеччини у сфері цифровізації публічного управління, який може стати орієнтиром та еталоном для подальшого розвитку цифровізації в Україні. Німеччина у своїй практиці застосовує принцип просування нових технологій (das Prinzip der Förderung neuer digitaler Technologien). Федеральний уряд Німеччини стимулює запровадження розумних мереж у базові сфери життєдіяльності Німеччини. Йдеться про сферу охорони здоров'я, освіти, юстиції, адміністративних послуг, транспортну сферу та ін. Саме тому функціонує «Цифровий саміт», який є платформою для підтримки перспективних проєктів, що спрямовані на впровадження передових технологій у різні сфери життя суспільства. Наразі запроваджено 10 тематичних платформ, які концентрують зусилля публічної адміністрації та приватних осіб для просування цифрової трансформації в різних сферах суспільства та економіки Німеччини [3]. Варто зазначити, що Німеччина дуже обережно підходить до питання цифровізації і першою та головною умовою цього процесу є питання захисту особистих даних, які оцифровуються. Водночас треба підкреслити, що німецькі колеги активно запрошують українських спеціалістів з Міністерства цифрової трансформації Украї-

ни (далі – Мінцифра) для того, щоб останні поділилися досвідом цифровізації окремих сфер суспільного життя. Таку ж інформацію можна знайти на сайті Мінцифри щодо допомоги Естонії зі створення застосунку на базі Дії, про що підписано відповідний Меморандум про співробітництво у сфері цифрових трансформацій [4].

З 24 лютого 2022 року саме цифровізація стала основою ефективної роботи держави. З моменту повномасштабної війни Міністерство цифрової трансформації України зіштовнулося не лише з проблемами підтримки започаткованих ініціатив, а й з питаннями надшвидкого реагування на події, шляхом адаптації наявних сервісів та створення нової взаємодії між державою та суспільством. Серед основних досягнень Мінцифри України можна виділити такі: 1) впровадження та розвиток застосунку «Дія», який має понад 18,5 млн користувачів та пропонує 38 електронних послуг, такі як Дія.Підпис, «Малюток», Допомога по безробіттю та інші (безпосередньо під час воєнного стану було запущено такі сервіси, як чатбот «Ворог», «Документ», «Оселя», послуги для ВПО, пошкоджене майно, Дія.TV, Дія.Радіо, донати на допомогу армії); 2) створення національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг «Дія.Центрів» з метою отримання як фізичними, так і юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг та забезпечення максимальної якості надання адміністративних та інших публічних послуг у центрах; 3) розвиток сфери відкритих даних, що охоплює публікацію понад 1000 наборів даних, відповідно до принципів Міжнародної Хартії відкритих даних та імплементації європейських стандартів; 4) запуск «Дія. Цифрова освіта», яка надає доступ до понад 70 освітніх серіалів, нових національних тестів з цифрової грамотності та партнерську мережу з понад 6000 хабів; 5) введення правового режиму «Дія Сіті» для створення сприятливих умов для інноваційного бізнесу, розвитку цифрової інфраструктури та привертання інвестицій [5, с. 9–10].

Важливим кроком у сфері цифровізації публічного адміністрування є запровадження в Україні системи «Custody Records», яка передбачає можливість забезпечення детальної фіксації всіх дій щодо затриманої особи. Слід зазначити, що система «Custody Records» – це британська модель організації спостереження за затриманими особами і її запровадження в Україні розпочалось ще у 2016 році як пілотний проєкт в ізоляторах тимчасового тримання в окремих містах (Сарни, Дніпро, Кропивницький, Херсон). За станом на сьогодні, ця система є обов'язковою до впровадження в усіх ізоляторах тимчасового тримання та управліннях Національної поліції і вже працює у 68 підрозділах Національної поліції. У Львові, до речі, систему електронної фіксації всіх дій із затриманими особами «Custody Records» встановили лише 15 вересня 2023 року у Львівському районному управлінні поліції № 1 та Львівському районному управлінні поліції № 2 [6].

Правовою основою функціонування системи «Custody Records» є Інструкція з формування та ведення інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України», затверджена наказом Міністерства внутрішніх справ України 24 травня 2022 року [7], а також функціонує вебпортал (<http://custodyrecords.com>), на якому поліцейські можуть навчитися ефективно працювати з системою.

Відповідно до Інструкції з формування та ведення інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України», затвердженої Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 24 травня 2022 року, основними завданнями та призначенням системи «Custody Records» є:

1) запобігання незаконному затриманню осіб, удосконалення системи їх захисту від катувань і належного поводження, а також підвищення стандартів захисту прав поліцейських від можливих неправдивих звинувачень у неправомірних діях;

2) об'єднання інформації про затриманих осіб з моменту їх фактичного затримання, перебування в територіальних (у тому числі міжрегіональних) органах Національної поліції України, їх територіальних (відокремлених) підрозділах та звільнення або поміщення до спеціальних установ інших органів державної влади в єдиному інформаційному просторі з використанням сучасних інформаційних технологій, комп'ютерного та комунікаційного обладнання;

3) здійснення опитування затриманої особи та поліцейського, який здійснив затримання, щодо обставин та підстав затримання, а також фіксації всіх дій із затриманою особою під час її перебування в органі (підрозділі) поліції;

4) забезпечення оперативного реагування та прийняття управлінських рішень посадовими особами органів (підрозділів) поліції в разі неналежного поведження із затриманими;

5) запровадження автоматизованого формування витягу з електронної картки затримання за встановленою формою [7].

Як впливає з вищесказаного, запровадження системи «Custody Records» має подвійну мету: по-перше, гарантувати належне поведження зі затриманими особами, по-друге, захистити права поліцейських, яких нерідко безпідставно звинувачують у неправомірних діях стосовно затриманої особи.

Система «Custody Records» передбачає певний алгоритм роботи: документування ведеться відразу під час затримання. Особа знімається на бодікамеру, вноситься в базу і вже черговий бачить, звідки доставляють затриманого, за яке правопорушення, які служби потрібно викликати, які саме дії він вчинив, викликається правова допомога, безкоштовний адвокат, якщо потрібно. Всі ці заходи обов'язково записуються на відео, архівуються і зберігаються протягом певного періоду часу. Для цього передбачено окрему посаду в ізоляторах – Custody Officer (інспектор з дотримання прав людини). Його основні функції – спілкування із затриманими особами та внесення усієї інформації у відповідну електронну базу інформації, а саме: умови затримання, всі слідчі дії, стан здоров'я, надання медичної допомоги, консультації з адвокатом.

Важливим складником системи є інфраструктурні зміни в підрозділі поліції. Для створення безпечного середовища у підрозділах поліції створюються спеціальні приміщення, зазвичай із прозорим склом, для безпечного спілкування з громадянами. Крім того, всі приміщення, де можуть перебувати затримані, обладнані цифровими камерами відеоспостереження, що дає можливість дистанційно спостерігати за станом забезпечення прав затриманих осіб у будь-який час доби. Крім того, технічні можливості такого обладнання дають змогу мати двосторонній аудіозв'язок користувачів системи з утримуваними, які перебувають у камерах.

Функціонування інформаційної підсистеми «Custody Records» забезпечує створення умов для підвищення стандартів захисту прав затриманих осіб та поліцейських, шляхом: зменшення навантаження на поліцейських, задіяних у роботі з затриманими; захисту прав поліцейських від неправдивих звинувачень у неправомірних діях щодо затриманих осіб; здійснення дистанційного зовнішнього контролю за дотриманням прав затриманих осіб уповноваженими Управлінням дотримання прав людини Національної поліції України; електронної фіксації всіх дій щодо затриманої особи з моменту її фактичного затримання і до поміщення в слідчий ізолятор або звільнення з-під варти; отримання звіту: про умови тримання, поведження та забезпечення прав затриманих осіб, стан здоров'я під час їх перебування в органах (підрозділах) поліції. Це дає змогу створити єдине електронне досьє на кожну затриману особу, фіксацію всіх аспектів, пов'язаних із затриманням, відеофіксацію усіх дій, що мали місце в підрозділах поліції, а також інформацію з бодікамер поліцейських, що є позитивним кроком у напрямі забезпечення міжнародних стандартів дотримання прав затриманих осіб, які перебувають у відділі поліції [8].

Звичайно, запровадження нової для України системи викликало низку практичних питань, які потребують доопрацювання. Є. Крапивін у 2022 році наголошував на нормативних проблемах, які потребують вирішення: підвищення ефективності діяльності інституту службових осіб, відповідальних за перебування затриманих (розробити детальні посадові інструкції; забезпечити належну підготовку та підвищення кваліфікації службових осіб через впровадження системи навчання); забезпечення інфраструктурних умов у територіальних органах поліції для впровадження системи «Custody Records» («Custody Records» кімнат для затриманих, кімнат для проведення слідчих дій та кімнат для конфіденційного побачення з адвокатом); врегулювання системи моніторингу (відеоспостереження) дій затриманої особи із використанням сучасної техніки, можливістю віддаленого доступу до камер шляхом використання мережі Інтернет, можливості архівування даних і швидкого

доступу до їх окремих фрагментів, порядку забезпечення приватності (використання «мертвих зон» тощо), зокрема під час обробки такої інформації та надання третім особам тощо; налагодження ефективної взаємодії посадових осіб, діяльність яких пов'язана із затриманням, в частині забезпечення належної фіксації відомостей щодо затриманої особи [9]. Варто зазначити, що сьогодні більшу частину цих проблем успішно розв'язано.

На практичні негативні моменти функціонування системи «Custody Records» звертають увагу експерти, наприклад, адвокати. Зокрема, система передбачає спеціальні вимоги до облаштування підрозділів поліції щодо зонування приміщень підрозділу поліції і, серед іншого, передбачає кімнату для конфіденційного побачення затриманого із захисником. Таке спілкування відбувається через прозоре скло за допомогою телефону. За таких умов, вважають адвокати, конфіденційність спілкування може бути порушено, оскільки можливе прослуховування розмови. Крім того, повсюдна відеофіксація також не сприяє довірі затриманої особи захиснику і може оцінюватися як перешкоджання праву на отримання правової допомоги.

Головна фігура, яка безпосередньо працює із системою є «Custody Officer», – інспектор з дотримання прав людини, який вносить всі дані в електронну базу. Саме тому важливо на сьогодні проводити спеціальні навчання чи тренінги для осіб, які претендують або обіймають посади «Custody Officer», оскільки вони є основними суб'єктами забезпечення стандартів прав затриманих осіб.

В умовах сьогодення, особливо в період дії правового режиму воєнного стану, актуальним завданням, яке стоїть перед органами державної влади, є створення безпечних умов для обміну інформацією, тобто питання кібербезпеки. Цифровий простір є надзвичайно вразливим до кібератак, тому окремі зусилля держава має спрямувати на підвищення рівня захисту персональних даних та створення безпечного обміну різноманітними ідентифікаційними даними.

Висновки. Треба погодитися, що одна з основних переваг цифровізації для України – це сприяння подоланню бюрократизації і корупції. Справді, процес цифровізації є взаємовигідним як для громадян, так і для держави. Громадяни мають можливість з мінімальними затратами часу, без безпосереднього контакту з органами державної влади, що усуває корупційні ризики, отримати певне благо. Для суб'єктів публічного адміністрування цифровізація означає збільшення продуктивності та ефективності прийняття рішень, мінімізацію конфліктних ситуацій з громадянами.

Отже, цифровізація публічного адміністрування – це не лише обов'язковий крок для сучасного суспільства, але і велика можливість для України покращити діяльність державних органів, підвищити рівень задоволеності громадян та стати конкурентоспроможнішою на світовій арені. За правильної стратегії та інтеграції всіх зацікавлених сторін Україна має всі шанси досягти успіху в цьому напрямку. До того ж Україна не тільки самостійно розвивається в напрямку цифровізації, а й допомагає в цьому решті світу. Якщо раніше передові європейські країни використовували досвід Естонії, то сьогодні Україна є провідним лідером цифровізації і вже Естонія звертається до України по досвід, враховуючи свої успішні кейси, тому важливо й надалі розвивати та поширювати процеси цифровізації публічного адміністрування для його успішного функціонування в усій державі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Савченко О. С. Систематизація наукових підходів до поняття «цифровізація у публічному управлінні». *Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування*. 2022. № 2 (76). С. 72–76.
2. Федоров М. Цифровізація – це поступове перетворення усіх державних послуг на зручні онлайн-сервіси. Урядовий портал. 19.05.2021. URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/mihajlo-fedorov-cifrovizaciya-ce-postupove-peretvorennya-usih-derzhavnih-poslug-na-zruchni-onlajn-servisi> (дата звернення: 12.10.2023).
3. Кравченко М. Г. Стандарти публічного адміністрування у сфері цифрової трансформації: досвід України та Німеччини. *Київський юридичний журнал*. 2023. № 3. С. 32–41.
4. Мінцифра допоможе Естонії створити застосунок на базі Дії. Міністерство цифрової трансформації України. 2.09.2022. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/mintsifra-dopomozhe-estonii-stvoriti-zastosunok-na-bazi-dii>.
5. Звіт про стан інформатизації та виконання галузевих, регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування, завдань,

проектів, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації за 2022 рік. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://cms.thedigital.gov.ua> (дата звернення: 12.10.2023).

6. У двох підрозділах поліції Львівщини запрацювала система «Custody Records». Львівська обласна військова адміністрація. 15.09.2023. URL: <https://loda.gov.ua/news/78658> (дата звернення: 12.10.2023).

7. Інструкція з формування та ведення інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України: наказ Міністерства внутрішніх справ України від 24 травня 2022 року № 311. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0629-22#Text>.

8. Безпалова О. І. Перспективні напрямки впровадження системи «Custody Records» в освітній процес Харківського національного університету внутрішніх справ. *Шлях успіху і перспективи розвитку (до 26 річниці заснування Харківського національного університету внутрішніх справ)*: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (м. Харків, 20 листопада 2020 р.). Харків: ХНУВС, 2020. С. 86–88.

9. Крапивін Є. Custody Records: система фіксації всіх дій щодо затриманої особи – стан нормативного регулювання. Реанімаційний пакет реформ. 07.09.2022. URL: <https://rpr.org.ua/news/custody-records-systema-fiksatsii-vsikh-diy-shchodo-zatrymanoї-osoby-stan-normatyvnoho-rehulivannia>.

REFERENCES

1. Savchenko O. S. (2022). *Systematyzatsiia naukovykh pidkhodiv do poniattia «tsyfrovizatsiia u publichnomu upravlinni»* [Systematization of scientific approaches to the concept of «digitalization in public administration»]. *Derzhava ta rehiony. Seriia: Publichne upravlinnia i administruvannia*. No. 2 (76). P. 72–76. [In Ukrainian].

2. Fedorov M. (2021). *Tsyfrovizatsiia – tse postupove peretvorennia usikh derzhavnykh posluh na zruchni onlain-servisy* [Digitization is the gradual transformation of all government services into convenient online services]. Uriadovi portal. Retrieved from: <https://www.kmu.gov.ua/news/mihajlo-fedorov-cifrovizaciya-ce-postupove-peretvorennia-usih-derzhavnih-poslug-na-zruchni-onlajn-servisi> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

3. Kravchenko M. H. (2023). *Standarty publichnoho administruvannia u sferi tsyfrovoi transformatsii: dosvid Ukrainy ta Nimechchyny* [Standards of public administration in the field of digital transformation: the experience of Ukraine and Germany]. *Kyivskyi yurydychnyi zhurnal*. No. 3. P. 32–41. [In Ukrainian].

4. *Mintsyfra dopomozhe Estonii stvority zastosunok na bazi Diu* (2022, September 2). Ministerstvo tsyfrovoi transformatsii Ukrainy. Retrieved from: <https://thedigital.gov.ua/news/mintsyfra-dopomozhe-estonii-stvoriti-zastosunok-na-bazi-dii> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

5. *Zvit pro stan informatyzatsii ta vykonannia haluzevykh, rehionalnykh prohran, proektiv, robit z informatyzatsii, prohran, proektiv, robit z informatyzatsii orhaniv mistsevoho samovriaduvannia, zavdan, proektiv, robit z informatyzatsii Natsionalnoi prohrany informatyzatsii za 2022 rik*. (2022). Ministerstvo tsyfrovoi transformatsii Ukrainy. Retrieved from: <https://cms.thedigital.gov.ua> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

6. *U dvokh pidrozdilakh politsii Lvivshchyny zapratsiuvala systema «Custody Records»*. (2023, September 15). Lvivska oblasna viiskova administratsiia. Retrieved from: <https://loda.gov.ua/news/78658> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

7. *Instruktsiia z formuvannia ta vedennia informatsiinoi pidsystemy «Custody Records» informatsiino-komunikatsiinoi systemy «Informatsiinyi portal Natsionalnoi politsii Ukrainy*. (2022, May 24): No. 311 [Instructions for the formation and maintenance of the information subsystem «Custody Records» of the information and communication system «Information portal of the National Police of Ukraine»]. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0629-22#Text> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

8. Bezpalova O. I. (2020). *Perspektyvni napriamky vprovadzhennia systemy «Custody Records» v osvitnii protses Kharkivskoho natsionalnoho universytetu vnutrishnikh sprav* [Prospective directions for the introduction of the Custody Records system into the educational process of the Kharkiv National University of Internal Affairs]. *Shliakh uspikhu i perspektyvy rozvytku (do 26 richnytsi zasnuvannia Kharkivskoho natsionalnoho universytetu vnutrishnikh sprav)*: materialy Mizhnarodnoi nauково-praktychnoi konferentsii (m. Kharkiv, 20 lystopada 2020 r.). Kharkiv: KhNUVS, 2020. P. 86–88 [In Ukrainian].

9. Krapyvin Ye. (2022, September 7). *Custody Records: systema fiksatsii vsikh dii shchodo zatrymanoї osoby – stan normatyvnoho rehulivannia* [Custody Records: a system for recording all actions regarding a detained person – the state of regulatory regulation]. Reanimatsiinyi paket reform. Retrieved from: <https://rpr.org.ua/news/custody-records-systema-fiksatsii-vsikh-diy-shchodo-zatrymanoї-osoby-stan-normatyvnoho-rehulivannia> (accessed: 30.10.2023). [In Ukrainian].

Дата надходження: 10.11.2023 р.

Olha Skochylias-Pavliv

Lviv Polytechnic National University,
Professor of the Department of Administrative and Informational Law
Educational and Research Institute of Jurisprudence,
Psychology and Innovative Education
Doctor of Juridical Sciences, Associate Professor
olha.v.skochylyas-pavliv@lpnu.ua
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6737-7628>

Yulia Lishchynska

Lviv Polytechnic National University,
student of higher education
Educational and Research Institute of Jurisprudence,
Psychology and Innovative Education
yuliia.lishchynska.pv.2022@lpnu.ua

CURRENT TRENDS OF DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION

The article is devoted to the study of modern trends in digitalization of public administration. In general, the tendency to transfer the sphere of public administration to a digital format is positively evaluated, because for citizens, digitalization simplifies communication with the authorities and eliminates corruption risks, and for the state, this process means optimization and transparency in activities. The experience of Germany in the field of digitization of public administration, which can become a reference point and standard for the further development of digitization in Ukraine, is considered.

An important step in the field of digitalization of public administration is the introduction of the Custody Records system in Ukraine, which provides for the possibility of ensuring a detailed recording of all actions regarding a detained person. It was also emphasized that the introduction of the «Custody Records» system has a double purpose: firstly, to guarantee the proper treatment of detained persons, and secondly, to protect the rights of police officers, who are often unjustly accused of wrongful actions in relation to a detained person. At the same time, experts also emphasize the negative aspects of the system's functioning, such as the possibility of a violation of confidentiality when the detainee communicates with the lawyer, since such communication takes place through a transparent glass using a telephone and possible eavesdropping of the conversation. In addition, widespread video recording also does not contribute to the trust of the detained person in the defense and can be considered as an obstacle to the right to receive legal aid.

Attention is drawn to the need for conducting exercises and trainings for human rights inspectors (Custody Officer), who enter all data on the detained person into the electronic database. The implementation of the «Custody Records» system in all temporary detention facilities and police departments requires an increase in the number of such persons who must be properly familiar with the peculiarities of working with the system, since they are the main subjects of ensuring the standards of the rights of detained persons.

Keywords: digitization; information technologies; public administration; electronic services; «Custody Records» system.